

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunden der PARALO UG (haftungsbeschränkt) (Versand aus Deutschland) – Fassung vom 04.10.2020

(nachfolgend die “**AGB**“)

## 1. Geltungsbereich

Die PARALO UG (haftungsbeschränkt) (nachfolgend „Droplion“) mit Sitz in Trier, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Wittlich, ist ein Unternehmen, das softwareunterstützte Verpackungs- und Versandfertigtmachung in organisierter Form betreibt. Droplion erbringt alle Leistungen gegenüber ihren Kunden (der “**Kunde**” und jeder Kunde gemeinsam mit Droplion die “**Parteien**“) auf Basis dieser AGB, jeweils in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Die von Droplion angebotenen Dienste richten sich ausschließlich an Unternehmen und nicht an Privatpersonen.

Diese AGB sind verbindlich für den gesamten gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverkehr zwischen den Parteien, auch wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Abweichungen von diesen AGB, ergänzende Vereinbarungen oder allfällige entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur

wirksam, wenn dies von Droplion schriftlich bestätigt wird oder in diesen AGB darauf verwiesen wird (zB Vertrag über die Einlagerung von Waren).

## 2. Leistungserbringung

Droplion ist berechtigt, die Leistungen selbst oder durch Beauftragung anderer Unternehmer (zB Frachtführer oder Kuriere) (**“Logistikdienstleister“**) zu erbringen. Wenn nicht anders vereinbart, übernimmt Droplion die Auswahl des Logistikdienstleisters. Sollen bestimmte Dienstleister ausgeschlossen oder präferiert ausgewählt werden, so muss dies gesondert vereinbart werden.

Droplion behält sich das Recht vor, Sendungen auf mehrere Pakete aufzuteilen, wenn dies für eine optimale Versandabwicklung sinnvoll ist. Im Droplion System erfasste und durch den Kunden freigegebene Aufträge können so lange durch den Kunden angepasst oder storniert werden, bis mit der Bearbeitung durch Droplion begonnen wurde.

## 3. Entgelt

Das durch den Kunden an Droplion zu zahlende Entgelt (**“Entgelt“**) richtet sich, sofern es an einer ausdrücklichen Vereinbarung fehlt, nach den zum Zeitpunkt der Versandbeauftragung jeweils gültigen Tarife von Droplion. Wir behalten uns vor, Zuschläge des jeweiligen Versanddienstleisters direkt weiterzureichen. Grundlage der Abrechnung ist die jeweils beauftragte bzw erbrachte Leistung gemäß aktuell geltenden Tarifen bzw. gegebenenfalls gesonderter Vereinbarungen.

Das Entgelt setzt sich aus Kosten für Versand, Verpackung sowie einer Servicegebühr zusammen.

## 4. Vom Versand ausgeschlossene Gegenstände

Droplion behält sich das Recht vor, bestimmte Gegenstände vom Versand auszuschließen bzw. den Versand bestimmter Gegenstände von speziellen Verpackungen oder anderen Beschränkungen abhängig zu machen. Der Ausschluss und die Beschränkungen vom Versand bestimmter Gegenstände richten sich nach der zum Zeitpunkt der Versandbeauftragung gültigen Ausschlussliste:

- Gefahrgut im Sinne der ADR bzw IATA Vorschriften
- Empfindliche und brüchige Gegenstände wie Porzellan, Gläser, Lampen und Ähnliches die nicht bereits über eine transportsichere Verpackung verfügen
- Temperaturempfindliche Gegenstände bzw. Gegenstände die temperaturgeführt transportiert werden müssen
- Verderbliche Waren und Lebensmittel
- Musikinstrumente ohne transportsicherer Verpackung
- Elektronikgegenstände die nicht bereits über eine transportsichere Verpackung verfügen
- Abfall jeglicher Art
- Alkoholische Getränke mit mehr als 24% Vol
- Ätzende Stoffe wie Säure, Beize, Färbemittel, Rostentferner, Natronlauge, Quecksilber und Gallium
- Batterien wie auslaufende/nicht auslaufende Blei-/Alkali-Batterien (üblich in Autos, elektrischen Rollstühlen); außerdem alle beschädigten Batterien
- Brennbare Flüssigkeiten wie alkoholische Getränke (s. o.), Aceton, Benzol, Butan, Petroleum, lösemittelhaltige Farben, Verdünner und Entferner, Lacke, Glasuren und bestimmte Klebstoffe
- Brennbare Stoffe darunter Magnesium, Phosphor, Kalium, Natrium, Natriumhydrid, Zinkpulver
- Entflammbare Kosmetikartikel wie Nagellack, Parfüm, Eau de Toilette und Aftershave
- Felgen und Reifen
- Gas- und Benzinfeuerzeuge sowie Feuerzeug-Nachfüllpatronen mit entzündbarem Gas

- Gase (brennbare, nichtbrennbare, verdichtete und giftige Gase) einschließlich Butan, Ethan, Methan, Propan, Feuerlöscher, Taucher-Pressluftflasche
- Gifte – giftige Stoffe wie z. B. Arsen, Beryllium, Zyanid, Fluor oder Rattengift, die bei Einatmung, Einnahme oder Hautkontakt gesundheitliche Schäden oder sogar den Tod verursachen können
- Infektiöse und/oder biologische Substanzen (UN2814, UN2900, UN3373), die Erreger oder andere Stoffe enthalten, die bei Menschen oder Tieren Krankheiten verursachen können, wie Bakterien, Viren, Parasiten, Prionen
- Kohlendioxid in fester Form (Trockeneis)
- Lebendige Tiere und die Körper toter Tiere
- Lebendige Insekten
- Munition außer Luftgewehrkugeln
- Nasse Gegenstände sowie Gegenstände welche auslaufen oder jegliche Art von Gestank abgeben
- Oxidationsmittel oder Peroxide Oxidationsmittel oder Peroxide, z. B. Bleichund Desinfektionsmittel, Haarfärbemittel und andere Färbemittel, die Peroxide enthalten
- Pestizide giftige Herbizide und Insektizide
- Risikogegenstände welche möglicherweise unseren Mitarbeitern, Equipment oder anderen Lieferungen schaden könnten
- Schusswaffen jeglicher Art
- Spraydosen, die komprimierte Gase enthalten wie z. B. Haarspray und Deodorant
- Sprengstoffe wie Sprengkapseln, AirbagBestandteile, Feuerwerkskörper, Wunderkerzen oder Leuchtgeschosse
- Streichhölzer
- Transportlizenzpflichtige Produkte
- Umweltgefährliche Abfälle wie z. B. Maschinenöl oder gebrauchte Batterien
- Verbotene Gegenstände nach geltender Rechtslage
- Jegliche weiteren Gegenständen die von unseren Logistik Partnern vom Versand ausgeschlossen sind

Beachte außerdem die Maximalmaße für Sendungen laut unseren AGB / Punkt 4 "Vom Versand ausgeschlossene Gegenstände".

Der Versand von gefährlichen Gegenständen im Sinne des "Europäischen Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße" ("ADR") bzw. "Dangerous Goods Regulation" ("DGR") der IATA Vorschriften ist ausgeschlossen.

Die versendeten Gegenstände dürfen – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – folgende Maximalwerte ("**Maximalwerte**") nicht überschreiten:

- Maximalgewicht: 31,5 kg im verpackten Zustand;
- maximale Seitenlänge im verpackten Zustand: 120 cm;
- Maximales Gurtmaß (2x Breite + 2x Höhe + längste Seite): 300 cm.

Im Fall der Überschreitung der Maximalwerte oder des Versandes von ausgeschlossenen Gegenständen hat der Kunde gegebenenfalls dadurch entstandene Mehrkosten sowie bei Rückführung der Ware an den Kunden die Retourzustellungsgebühr in Höhe von EUR 14,90 netto an Droplion zu zahlen. Schäden die durch die Versendung ausgeschlossener Gegenstände entstehen hat der Kunde zu ersetzen.

## 5. Abholung

Auf Wunsch des Kunden holt Droplion die zu versendenden Gegenstände an einem vom Kunden zu benennenden Ort ab. Die Abholung ist elektronisch über das Droplion Kundenkonto zu buchen. Falls nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind Abholungen außerhalb der durch Droplion definierten Geschäftsgebiete ("**Europäischer Wirtschaftsraum**") nicht möglich. Die jeweils relevanten Geschäftsgebiete sind im Kundenbereich hinterlegt.

Innerhalb des Geschäftsgebietes können Abholungen im Rahmen einer monatlichen Pauschale oder einzeln gebucht werden. Das

Entgelt für die Abholung richtet sich nach den zum Zeitpunkt der Versandbeauftragung jeweils gültigen Abholtarifen von Droplion. Die Abholtarife gelten für ein Maximalgewicht von 50 kg und maximal 50 Gegenstände je Abholung. Darüber hinaus, oder wenn aufgrund der Beschaffenheit der Ware für die Abholung mehr als ein Kurier notwendig ist, müssen gesonderte Konditionen vereinbart werden. Ab einer Wartezeit von über 10 Minuten behält sich Droplion das Recht vor, EUR 10,00 netto je 10 Minuten Wartezeit zu verrechnen.

## 6. Einlagerung

Auf Wunsch des Kunden hält Droplion die Ware auf Lager und wickelt den Versand unmittelbar aus diesem Lager ab. Für die Einlagerung von Waren gelten die Bedingungen der aktuell geltenden Preise oder in einer Sondervereinbarung geklärte Konditionen.

## 7. Verpackung

Die Verpackung muss geeignet sein, einen Sturz aus 120 cm Höhe unbeschadet zu überstehen. Für den Fall der Verpackung durch den Kunden, hat dieser für die versandgerechte Verpackung zu sorgen und Droplion haftet nicht für Schäden infolge mangelhafter Verpackung (siehe auch Punkt 8 der AGB) Auf Wunsch des Kunden verpackt Droplion die zu versendenden Gegenstände versandgerecht. Für Gegenstände die von Droplion verpackt werden, gewährleistet Droplion die versandgerechte Verpackung.

## 8. Haftung

Droplion haftet nur für Schäden, die grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden. Die Haftung von Droplion für leichte Fahrlässigkeit ist – mit Ausnahme von Personenschäden – ausgeschlossen. Für den Fall der Haftung durch Droplion, wird als Schaden der Netto Einkaufs-/Produktionswert bzw bei gebrauchten Gegenständen der Zeitwert ersetzt. Die Haftung ist – vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmung – in jedem Fall auf EUR 500 netto pro Sendung begrenzt.

Eine Ausnahme bilden dabei Abholaufträge, die nicht im Droplion Geschäftsgebiet stattfinden. Bei diesen Aufträgen ist die Haftung auf 10 EUR brutto je Kilo limitiert.

Besteht eine Transportversicherung, ist der Kunde verpflichtet, den Ersatz des Schadens von dieser zu verlangen und sich die von der Transportversicherung geleistete Ersatzleistung anrechnen zu lassen. Übersteigt die Versicherungssumme die Schadenssumme, wird dennoch maximal der tatsächlich eingetretene Schaden ersetzt (unter Berücksichtigung der vorstehenden Haftungsbeschränkungen).

Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung von Versandkosten, Entschädigung von entgangenen Umsätzen oder auf Schadenersatz bei Verspätungen bei der Zustellung bzw bei Nichthinterlassung von Zustellbenachrichtigungen.

Bei zeitlich definierten Lieferungen (zB Express 12 h Service, Express 9 h Service) wird bei Verspätung der Sendung der Express-Aufschlag auf den Standardpreis zurückerstattet. Ein Ersatz der durch die verspätete Lieferung entstandenen Schäden bzw des restlichen Entgelts ist ausgeschlossen.

Werden die zu versendenden Gegenstände vom Kunden bereits verpackt an Droplion übergeben, so haftet Droplion nicht für entstandene Schäden in Folge mangelhafter Verpackung; dies gilt auch bei bloß teilweiser Verpackung durch den Kunden (zB Innenverpackung).. Auch im Falle der nachträglichen Veränderung bzw der Neuverpackung der versendeten Gegenstände durch den Kunden haftet Droplion nicht für Schäden in Folge mangelhafter Verpackung. Die Beweislast für die Mangelfreiheit und Eignung der Verpackung trifft den Kunden.

Die Haftung ist ausgeschlossen, wenn der Schaden auf Umständen beruht, die Droplion oder die Logistikdienstleister nicht vermeiden und dessen Folgen sie nicht abwenden konnten. Für Bruchschäden an Glas, Porzellan und ähnlichen bruchempfindlichen Gütern oder Geräteteilen ist die Haftung ausgeschlossen, sofern nicht individuell ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Bei Filmen, DVD und

anderen Datenträgern ist die Haftung auf den Materialwert beschränkt. Klarstellend wird festgehalten, dass bei Schäden an Elektronik – insbesondere Unterhaltungselektronik – den Kunden die Beweislast für die Schadensverursachung am Transportweg trifft.

Offensichtliche Beschädigungen der Sendung sind unmittelbar bei Übernahme der Sendung schriftlich gegenüber dem Boten oder durch Nicht-Aannahme zu rügen. Bei nicht offensichtlichen Schäden muss die Meldung innerhalb von drei Werktagen ab Zustellung schriftlich an Droplion erfolgen. Wird ein Schaden verspätet gemeldet verfallen die Ansprüche auf Ersatz dieses Schadens.

## 9. Vorgehen bei Reklamationen

Für die Abwicklung einer Reklamation (zB Verzögerung, Verlust der Sendung, Beschädigung) ist der Kunde verpflichtet folgende Informationen innerhalb von 15 Werktagen ab Zustellung, bzw. in Fällen wo keine Zustellung stattgefunden hat, ab Kenntnis des Problems, an Droplion zu übermitteln:

- Sendungsnummer, Art und Beschreibung des Problems, bei Schadensfällen inklusive Fotos
- Bei Verkäufen oder anderen geschäftlichen Transaktionen: Lieferschein und Kundenrechnung sowie Nachweis über Netto Einkaufswert bzw. Produktionskosten
- Bei sonstigen Sendungen, bei denen es sich nicht um einen Verkauf handelt: Originalrechnung des beschädigten bzw. verlorenen Gegenstandes

Werden die oben genannten Informationen und Unterlagen nicht binnen 15 Werktagen an Droplion übermittelt, verfallen alle Ansprüche des Kunden in Zusammenhang mit der Reklamation.

## 10. Laufzeiten und Zustellung an Postfächer/Packstationen



Bei Abholung von zu versendenden Gegenständen durch Droplion bzw im Fall von bei Droplion eingelagerten Waren bei Auftragseingang durch den Kunden vor 12:00 Uhr verarbeitet und übergibt Droplion die Sendung noch am selben Werktag an den Logistikdienstleister. Ausgenommen hiervon sind – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – Aufträge mit mehr als 30 Sendungen, ohne Vorankündigung mindestens 24 Stunden vor Auftragserteilung.

Alle angegebenen Laufzeiten sind Regellaufzeiten. Droplion übernimmt keine Gewähr für die Einhaltung dieser Laufzeiten. Schäden, die aus einer diese Regellaufzeit übersteigenden tatsächlichen Laufzeit resultieren, sind von Droplion nicht zu ersetzen.

Die Zustellung an Postfächer (P.O. Boxen) kann von Droplion nicht gewährleistet werden. Beim Versand an DHL Packstationen sind bei der Beauftragung besondere Vorgaben zu beachten:

Um Rücksendungen beim Versand an Packstationen oder Filialen zu verhindern, müssen in der Adressangabe des Empfängers folgende Punkte beachtet werden:

Um eine Sendung an eine Packstation gewährleisten zu können, muss von Kundenseite dafür gesorgt werden, dass die Daten richtig an das byrd System übertragen werden, entweder in Form eines kurzen Beispiels auf der Website oder durch manuelle Korrektur beim einspielen in das byrd System.

Name: Max Mustermann

Company: 7654321 (Postnummer des Empfängers)

Straße: Packstation

Hausnummer: 501 (Nummer der Packstation)

PLZ: 12345

Ort: Musterstadt

Land: Musterland

Bitte beachte, dass der Versand an deutsche Packstationen aus Österreich aufgrund des Rückzugs DHLs vom österreichischen Markt derzeit nicht möglich ist.

Erfolgt die Dateneingabe entgegen dieser Vorgaben, kann die Zustellung an DHL Packstationen nicht gewährleistet werden.

## 11. Retouren und nicht zustellbare Sendungen

Im Fall der Nichtzustellung hat der Kunde Droplion die dadurch anfallenden Kosten (zB Rücksendekosten, Kosten für die Einlagerung, Aufwand für Adressklärung im Fall unvollständiger oder falscher Adressdaten). Die Kosten richten sich nach den zum Zeitpunkt der Versandbeauftragung jeweils gültigen Retourentarifen von Droplion.

Um diese Kosten zu vermeiden, empfiehlt Droplion dem Kunden bei jeder Beauftragung einer Versendung eine Kontaktmöglichkeit des Empfängers (E-Mail Adresse und Telefonnummer) anzugeben und den Verlauf seiner Pakete in der Versanddienstleister-App zu verfolgen, um bei Zustellproblemen rechtzeitig handeln zu können.

Bei Adressklärungen aufgrund von Adressunstimmigkeiten oder -rückfragen ist eine Rückmeldung des Kunden innerhalb von 72 Stunden ab Anfrage durch Droplion notwendig. Sollte diese nicht rechtzeitig erfolgen, wird das Paket an Droplion retourniert. Für das Paket werden entsprechende Lagerkosten erhoben. Erfolgt binnen 30 Tagen nach Rücksendung an Droplion keine Anweisung des Kunden betreffend des weiteren Vorgehens (Neuversand / Wiedereinlagerung, etc.), ist Droplion berechtigt die Sendung wiedereinzulagern, sie auf Kosten des Kunden zu ihm zu retournieren bzw. sie auf Kosten des Kunden zu entsorgen. Dem Kunden gebührt kein Ersatz für den durch die Entsorgung entstandenen Schaden.

# 12. Bezahlung und Verrechnung

Der Kunde stimmt der Zustellung von Rechnungen ausschließlich in elektronischer Form zu. Auf Wunsch des Kunden wird diesem gegen Entgelt eine Rechnung in Papierform zugestellt.

Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – zweiwöchig auf Basis des im entsprechenden Monat geleisteten Aufwandes. Die sonstigen Kosten (z.B. Versand-, Verpackungs- und Lagerkosten) werden im Nachhinein verrechnet. Das Entgelt ist mit Zugang der Rechnung an den Kunden fällig und binnen zehn Werktagen ab Fälligkeit zu bezahlen.

Bei einmaliger Beauftragung durch den Kunden erfolgt die Rechnungsstellung unmittelbar nach Durchführung der Versendung und das Entgelt ist mit Zugang der Rechnung an den Kunden fällig und binnen zehn Werktagen ab Fälligkeit zu bezahlen. Wenn nicht anders vereinbart, ist das Entgelt durch Zahlung per Kreditkarte (Visa, Mastercard und American Express) oder SEPA-Lastschriftmandat zu bezahlen.

Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass die Kreditkarteninformationen korrekt und aktuell sind. Zusätzliche Kosten die bei Zahlungsproblemen (z.B. Kreditkarte abgelehnt) anfallen, sind vom Kunden zu ersetzen.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Droplion berechtigt, ab der jeweiligen Fälligkeit Verzugszinsen in der Höhe von 9,2 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verrechnen. Ferner verpflichtet sich der Kunde im Fall seines Zahlungsverzugs, Droplion Mahn- und Inkassospesen sowie alle zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig Kosten zu ersetzen. Dies umfasst jedenfalls zwei Mahnschreiben durch ein befugtes Inkassobüro sowie ein Mahnschreiben eines mit der Eintreibung beauftragten Rechtsanwalts.

# 13. Verzollung

Droplion übernimmt die zollamtliche Abfertigung selbst oder lässt diese durch beauftragte Dritte vornehmen.

Die mit der Ausfuhr verbundenen Kosten sind im Entgelt enthalten. Wenn der Warenwert einer Sendung EUR 1.000,- übersteigt, können weitere Kosten anfallen, welche Droplion vom Kunden zu ersetzen sind. Die Kosten, die bei der Einfuhr anfallen (zB Zoll, Einfuhrumsatzsteuer, Abfertigungskosten, etc) sind vom Empfänger selbst zu tragen. Droplion behält sich das Recht vor, vorfinanzierte Kosten, die der Empfänger und Vertragspartner des Kunden im Ausland nicht übernimmt, dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

Der Kunde hat alle zur Zollabfertigung erforderlichen Informationen richtig und vollständig anzugeben und haftet für alle Schäden, die sich aus unvollständigen oder fehlerhaften Informationen oder Dokumenten ergeben.

## 14. Kündigung

Der Kunde kann, sofern nichts Gegenteiliges vereinbart ist (etwa in Verträgen die Lagerhaltung beinhalten), diese vertragliche Beziehung zu Droplion unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von fünf Werktagen jeweils zum Ende eines Kalendermonats, durch schriftliche Kündigung – wobei E-Mail das Erfordernis der Schriftlichkeit erfüllt, auflösen. Die AGB bleiben für im Zeitpunkt der Kündigung bereits beauftragte Versendungen in Kraft. Änderungen am monatlichen Abonnement kann der Kunde eigenständig in seinem Kundenkonto vornehmen, wobei Änderungen immer mit dem folgenden Kalendermonat in Kraft treten.

Droplion kann diese vertragliche Beziehung zum Kunden durch schriftliche Kündigung – wobei E-Mail das Erfordernis der Schriftlichkeit erfüllt – unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von fünf Werktagen jeweils zum Ende eines Kalendermonats auflösen.

Das Recht auf Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

## 15. Änderungsvorbehalt

Die Bestimmungen dieser AGB können von Droplion jederzeit ohne Angabe von Gründen geändert werden, wobei solche Änderungen mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten auf der Website von Droplion und durch Zusendung des Vertragstextes an die vom Kunden zuletzt bekanntgegebene E-Mail Adresse kundgemacht werden. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht binnen 30 Tagen ab Zugang der vorgenannten Kundmachung schriftlich per E-Mail an support@droplion.de so gelten die Änderungen als angenommen. Im Fall des fristgerechten Widerspruchs eines Kunden besteht das Vertragsverhältnis zwischen diesem Kunden und Droplion gemäß den AGB in der Fassung vor der kundgemachten Änderung fort.

## 16. Verjährung von Ansprüchen

Sämtliche Ansprüche gegen Droplion, gleich aus welchem Rechtsgrund, verjähren nach einem Jahr.

## 17. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Diese AGB unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts.

Für sämtliche Streitigkeiten zwischen den Parteien wird die ausschließliche Zuständigkeit des für Trier zuständigen Gerichtes vereinbart.

## 18. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort ist der Sitz von Droplion.

Diese AGB sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser AGB nicht. Änderungen

dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das gilt auch für ein Abgehen von diesem Schriftformerfordernis.

Sollte es Unklarheiten bei der Auslegung dieses Vertrags geben, so geht die deutsche Version vor.